



Réseau  
Canadien  
de L'eau

# Mise à jour annuelle 2020-2021

OCTOBRE 2021



Pour toute précision sur les initiatives décrites dans la présente mise à jour, pour plus d'information sur les occasions de partenariat ou pour devenir membre du Consortium sur les eaux urbaines du Canada (CEUC), veuillez nous joindre par courriel à [info@cwn-rce.ca](mailto:info@cwn-rce.ca) ou par téléphone au 519 904-2897.

# Table des matières

<b>Message du Réseau canadien de l'eau</b>	<b>4</b>
<b>À propos du Réseau canadien de l'eau</b>	<b>5</b>
<b>À propos du Consortium sur les eaux urbaines du Canada</b>	<b>6</b>
<b>Clarifier les possibilités de progrès sur des enjeux clés</b>	<b>7</b>
Comprendre l'évolution du potentiel de la surveillance des eaux usées pour aider à lutter contre la COVID-19	8
Évaluer les besoins en matière d'information et d'analyse climatiques pour améliorer la gestion municipale des inondations	10
Mettre à profit les connaissances collectives pour clarifier les enjeux et favoriser les progrès	11
Établir des possibilités de collaboration nationale et internationale fructueuse par le truchement de l'eau	12
<b>Organiser des échanges structurés qui favorisent le progrès des collectivités</b>	<b>13</b>
Diriger les discussions virtuelles de Blue Cities pendant la pandémie mondiale	14
Permettre le partage entre pairs sur des questions émergentes	15
Organiser des échanges virtuels qui font appel à des perspectives intersectorielles afin de progresser dans la résolution de problèmes complexes	16
Établir des liens pour faire progresser la surveillance de la COVID-19 dans les eaux usées en Ontario	17
<b>Organiser les connaissances pertinentes pour la prise de décisions dans le monde réel</b>	<b>18</b>
Recueillir les observations issues de discussions structurées	19
Créer des résumés de connaissances et de recherches sur mesure en réponse à des enjeux communs	20
Élaborer des documents d'information sur des sujets d'intérêt émergent	21
<b>Envisager l'avenir</b>	<b>22</b>

# Message du Réseau canadien de l'eau

Cette mise à jour annuelle 2020-2021 fait état des efforts collectifs des participants, des membres et du personnel du Réseau canadien de l'eau afin d'*aider les collectivités à concrétiser leur vision de l'avenir par le biais de l'eau* au cours d'une année sans précédent, tout en mettant l'accent sur les nouveaux défis à relever.

Les effets généralisés et persistants de la pandémie de COVID-19, la sensibilisation croissante de la société aux impacts des changements climatiques et la prise de conscience accrue des problèmes d'équité régionale et mondiale ont marqué cette dernière année. D'un bout à l'autre du Canada, il y a également eu un intérêt marqué pour mieux comprendre notre passé colonial, ses implications actuelles et l'importance d'apprendre des peuples autochtones pour trouver la voie à suivre pour progresser. Ces défis collectifs ont attiré l'attention sur l'importance centrale de l'eau et des possibilités liées à l'eau pour parvenir de façon durable au bien-être social, environnemental et économique.

Les crises mondiales et nationales sont vécues de façon généralisée, mais leurs effets sont ressentis localement, y compris par les responsables du secteur de l'eau dans toutes les collectivités du Canada. Les impacts sont influencés par le contexte communautaire, tout comme le sont les possibilités d'intervention et les priorités d'action. Les décisions relatives à l'eau s'inscrivent en outre dans des systèmes de gouvernance complexes mis en place pour gérer nos collectivités et notre société. Les dirigeants locaux doivent aller au-delà des solutions traditionnelles en matière de technologie et d'exploitation de l'eau pour relever les défis liés à l'eau au sein de ces systèmes complexes. En transcendant les barrières et en tirant parti de nos connaissances collectives pour relever des défis communs par le biais de l'eau, nous avons l'occasion de bâtir des collectivités plus fortes au service de tous les Canadiens.

C'est avec plaisir que je vous présente une mise à jour de certaines des initiatives entreprises par le Réseau canadien de l'eau (RCE) au cours de l'année dernière avec l'appui et la collaboration de leaders du secteur de l'eau et d'ailleurs. Ce rapport met en lumière les différentes façons de procéder du RCE lui permettant d'être bien positionné pour faire progresser des enjeux communs :

- en clarifiant les possibilités de progrès sur les principaux enjeux;
- en organisant des discussions structurées qui permettent aux collectivités de progresser;
- en recueillant des connaissances pertinentes pour la prise de décision dans le monde réel.

En réfléchissant à l'année écoulée, je suis étonnée de voir à quel point, en raison de la pandémie, nous avons intensifié notre mission de mise en relation des intervenants, des connaissances et des actions, plutôt que de la modifier. Les résultats de nos récentes initiatives confirment la pertinence de s'adapter à l'évolution des priorités et d'exploiter les meilleures connaissances disponibles pour aider les responsables de l'eau à relever les principaux défis - notre principale compétence. Alors que les crises mondiales et nationales continuent de nous affecter, le RCE s'efforce de donner des outils aux responsables du secteur de l'eau pour favoriser le progrès dans nos collectivités.

La directrice générale du Réseau canadien de l'eau,



Bernadette Conant

# À propos du Réseau canadien de l'eau

Le RCE est un organisme à but non lucratif qui se consacre à aider les collectivités à concrétiser leur vision de l'avenir par le truchement de l'eau. Nous présentons aux leaders du secteur de l'eau les idées, les personnes et les opportunités nécessaires pour faire avancer les collectivités. Nous sommes motivés par la nécessité d'établir des relations cohérentes et significatives dans l'ensemble du secteur de l'eau et au-delà pour progresser sur des enjeux de société importants, bien que complexes.

Les initiatives du RCE fournissent des informations et des enseignements crédibles basés sur les expériences collectives de la communauté canadienne et internationale de la gestion de l'eau. Notre travail est structuré de manière à améliorer la capacité des décideurs du secteur de l'eau – et au-delà – à mieux prendre en compte, positionner et communiquer les fondements et les motifs de leurs décisions.

En tant que **spécialistes du contexte**, nous clarifions les enjeux importants et les occasions de progrès, nous organisons des discussions structurées qui mènent à l'action, et nous rassemblons les connaissances d'une manière inclusive et pertinente pour la prise de décision dans le monde réel.

Nous sommes soutenus par des utilisateurs finaux et des décideurs des secteurs public et privé, qui s'appuient sur les informations que nous fournissons et les relations que nous facilitons. Le succès du RCE se définit par l'amélioration de la confiance, des liens et de la réussite des décideurs qui s'efforcent de répondre aux défis environnementaux, sociaux et économiques complexes liés à l'eau.

Alors que le paysage de l'eau au Canada évolue et que les priorités nationales, régionales et locales changent, nous sommes au premier plan pour repérer les possibilités de progrès, les secteurs où des efforts concertés peuvent produire la meilleure valeur, et les idées qui peuvent aider les décideurs à aller de l'avant.

🔗 Pour en apprendre davantage sur le RCE, consultez la page : [cwn-rce.ca/wp-content/uploads/Le-Reseau-canadien-de-leau-Notre-histoire.pdf](https://cwn-rce.ca/wp-content/uploads/Le-Reseau-canadien-de-leau-Notre-histoire.pdf)



# À propos du Consortium sur les eaux urbaines du Canada

Le Consortium sur les eaux urbaines du Canada (CEUC) du RCE est un réseau national de dirigeants progressistes qui partagent l'objectif de faire progresser la gestion municipale de l'eau dans leurs collectivités.

Dans le cadre de discussions dirigées, les membres du Consortium explorent des questions cruciales et des besoins décisionnels aux côtés de leurs pairs. Ils établissent des relations de confiance, échangent des conseils et du soutien en réponse à des défis communs, et ils découvrent de nouvelles approches et de meilleures pratiques. Les initiatives du Consortium transcendent les silos organisationnels et font appel à d'autres secteurs pour aider les dirigeants à trouver un équilibre entre les exigences fiscales, environnementales et sociales liées à la prestation de services d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales dans leurs localités. Parmi les avantages concrets, citons une meilleure compréhension des besoins et des options locales dans une optique nationale, l'accès à des informations structurées et des idées prêtes à être utilisées pour la prise de décision.

« Le Consortium m'offre l'une des meilleures et des plus rentables occasions de m'impliquer et d'apprendre de mes pairs des services d'eau partout au Canada. »

– Reid Campbell, directeur, Engineering & Technology Services, Halifax Water

Le Consortium est soutenu par des décideurs de haut niveau issus de 24 municipalités et services publics progressistes du pays. Ensemble, les membres de ce groupe de direction identifient les principaux défis et les grandes priorités susceptibles d'inspirer les initiatives du Consortium. Leur volonté d'investir dans le Consortium se traduit en fin de compte par de meilleurs résultats dans tout le secteur de l'eau.

## Les thèmes stratégiques 2019-2023 du Consortium sur les eaux urbaines du Canada

- Atteindre l'équité et améliorer la mobilisation du public dans la gestion municipale de l'eau
- Cerner les risques partagés et les avantages connexes qui constituent la meilleure argumentation stratégique pour mener des actions dans ces domaines
- Comblent les lacunes entre le public et le privé
- Dresser une liste prioritaire des produits chimiques « persistants et omniprésents » et aborder ce problème

📄 Pour en apprendre davantage sur le Consortium sur les eaux urbaines du Canada, visitez la page [cwn-rce.ca/fr/consortium-municipal/](http://cwn-rce.ca/fr/consortium-municipal/)

## Réseau canadien de l'eau Consortium sur les eaux urbaines au Canada





# Clarifier les possibilités de progrès sur des enjeux clés

En définissant et en clarifiant les problématiques, les réalités et les possibilités d'action liées à la gestion de l'eau, le RCE facilite les avancées sur les enjeux sociétaux.

La gestion de l'eau est fondamentalement liée au bien-être environnemental, social et économique. Le contexte sociétal plus large dans lequel s'inscrivent les décisions en matière de gestion de l'eau a une incidence directe sur l'analyse des options, la justification de la prise de décision et les résultats que l'on anticipe des mesures prises.

Bien qu'une grande quantité d'information soit souvent disponible, les progrès relatifs à des enjeux complexes sont généralement limités par la nécessité d'un portrait clair du contexte pertinent et des éléments clés impliqués, incluant les répercussions des options de gestion sur et par d'autres secteurs.

Le RCE met en contexte les problématiques de la gestion de l'eau en considérant le paysage intersectoriel et les décisions auxquelles sont aux prises les différents acteurs concernés. Nous identifions ensuite les possibilités, les compromis et les occasions où une action concertée peut apporter de multiples avantages dans tous les secteurs, permettant ainsi de progresser dans la résolution des problèmes les plus complexes de la société.

# Comprendre l'évolution du potentiel de la surveillance des eaux usées pour aider à lutter contre la COVID-19

Les graves conséquences sur la santé et la propagation mondiale de la COVID-19 ont entraîné le développement rapide de programmes de surveillance afin d'éclairer les réponses de santé publique. Au Canada et à l'étranger, les chercheurs se sont mobilisés pour appliquer la technique établie de l'épidémiologie basée sur les eaux usées (ÉBEU) afin de détecter la présence du virus de la COVID-19 dans les communautés. Avant la pandémie mondiale, l'ÉBEU avait été utilisée comme outil de santé publique à l'étranger, mais elle n'avait pas été appliquée à grande échelle au Canada. Alors que les chercheurs canadiens et internationaux s'efforçaient d'établir des méthodes d'analyse pour le dépistage du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées, le RCE a reconnu des besoins parallèles pour assurer que les résultats des tests sur les eaux usées puissent être à la fois scientifiquement rigoureux et utiles aux autorités de santé publique.

Le RCE a mis sur pied la Coalition Eaux usées COVID-19 en avril 2020 afin de mieux comprendre si, comment et où les techniques de détection dans les eaux usées peuvent apporter une valeur ajoutée aux décisions de santé publique. Cette collaboration nationale réunit des municipalités, des services publics, des chercheurs, des agences de santé publique et des gouvernements afin d'améliorer la capacité du Canada à soutenir la protection et la surveillance de la santé publique face à la COVID-19 en adhérant à l'objectif commun de mieux relier la recherche aux décisions de santé publique. Les travaux de la Coalition sont coordonnés aux efforts internationaux grâce à l'adhésion du RCE à la Global Water Research Coalition (GWRC) et à sa participation active aux forums internationaux.

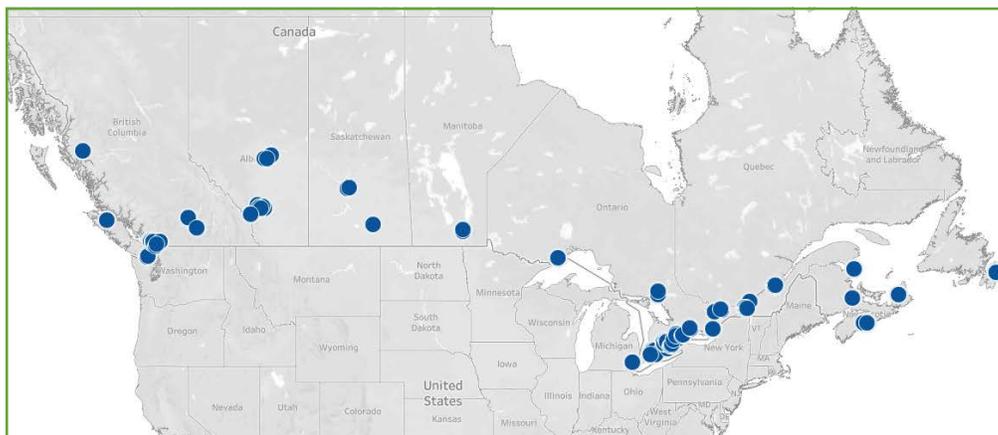
« Aider le Canada à mieux cerner et évaluer ce qui doit être fait et ce à quoi pourrait ressembler une utilisation fiable de cette technique est la raison d'être fondamentale de la Coalition canadienne Eaux usées COVID-19. »

- Steve E. Hrudehy

La Coalition Eaux usées COVID-19 a défini des principes directeurs que les participants doivent adopter pour soutenir son objectif. Ces principes comprennent l'encadrement de toutes les recherches et activités en fonction de la manière dont les résultats répondront aux besoins des utilisateurs finaux, et l'engagement à partager ouvertement les idées et les résultats afin de privilégier le progrès collectif plutôt que la reconnaissance ou les avancées individuelles ou institutionnelles. En avril 2021, 138 signataires issus du monde universitaire, des municipalités et des services publics, de l'industrie et des laboratoires privés, des gouvernements fédéral et provinciaux, des autorités de santé publique provinciales et locales, des organisations non gouvernementales et autres avaient adopté les principes directeurs. L'organisme Water Research Australia a également adopté ces principes pour l'élaboration de son projet Collaboration on Sewage Surveillance of SARS-CoV-2 (ColoSSoS).

« Les chercheurs, les services publics d'eau et les professionnels de la santé environnementale d'Australie et de Nouvelle-Zélande étaient déterminés à servir la communauté par tous les moyens possible en réponse à la pandémie de COVID-19. Il est devenu évident que le modèle conventionnel de protection de la propriété intellectuelle pour la publication et la commercialisation serait contraire à l'intérêt public dans ce cas. Une approche proactive, ouverte et collaborative était nécessaire. Nous avons eu la chance d'avoir comme référence les principes directeurs du RCE qui énonçaient sans crainte exactement ce qu'il fallait dire dans notre contexte. Ces principes ont été essentiels pour surmonter l'un des plus grands obstacles à la mobilisation rapide de l'expertise et des résultats probants en réponse à la pandémie. »

- Dan Deere, directeur du projet ColoSSoS



Les participants qui sont inscrits et ont accepté de respecter les principes directeurs lorsqu'ils mènent des activités liées à la Coalition eaux usées COVID-19 :

**138**

Dès le départ, le travail de la Coalition Eaux usées COVID-19 a permis de reconnaître que le dépistage du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées est fondamentalement une activité de surveillance de la santé publique qui doit être régie par des principes éthiques appropriés. Au cours du printemps 2020, la Coalition a réuni des experts de premier plan afin d'élaborer des principes directeurs en matière d'éthique et de communication pour la réalisation de recherches sur le SRAS-CoV-2 dans les eaux usées et la communication efficace avec les organismes de santé publique et les collectivités au sujet des données de surveillance des eaux usées. À l'étranger, les principes directeurs de la Coalition ont été adoptés par la Commission européenne pour intégration au système européen de surveillance des eaux usées pour le SRAS-CoV-2, et ils ont été reconnus par l'Organisation mondiale de la santé.

🔗 **Les principes directeurs et le guide en matière d'éthique et de communication sont disponibles sur le site Web du RCE : [cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/principes-directeurs/](http://cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/principes-directeurs/)**

Alors que les chercheurs s'efforçaient de mettre au point des méthodes d'analyse des eaux usées au début de la pandémie, la Coalition Eaux usées COVID-19 a constaté qu'il fallait veiller à ce que le contexte dans lequel les données de surveillance des eaux usées qui en résulteraient seraient prises en compte dans les décisions de santé publique soit au cœur même de la conception des projets pilotes, des approches et des méthodes. En conséquence, la Coalition a réuni des experts de premier plan dans les domaines des eaux usées, de la santé publique, de la microbiologie, de la toxicologie, de l'ingénierie et de la qualité de l'eau afin de produire d'importants documents d'orientation pour la recherche pilote, ainsi qu'un projet de protocole d'échantillonnage et d'analyse.

🔗 **Le RCE met à la disposition des chercheurs canadiens un ensemble de ressources, dont les documents d'orientation pour projet de recherche pilote, sur son site Web à l'adresse suivante : [cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/ressources-en-matiere-de-surveillance-des-eaux-usees/](http://cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/ressources-en-matiere-de-surveillance-des-eaux-usees/)**

Depuis mars 2020, les recherches visant à développer les tests de dépistage du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées se sont accélérées dans le monde entier et un large éventail d'approches et de techniques a été élaboré. Si l'on veut s'appuyer sur les données de surveillance des eaux usées pour prendre des décisions en matière de santé publique, il faut pouvoir comparer les données au sein d'une même communauté et entre les communautés, et comprendre comment les résultats peuvent différer selon les approches et techniques analytiques utilisées.

Au cours de l'été 2020, la Coalition a lancé une étude nationale interlaboratoire en partenariat avec le Laboratoire national de microbiologie. Cette étude a été conçue dans le but de mieux comprendre la variabilité associée aux méthodes utilisées au Canada et a été reconnue par les participants comme un catalyseur de progrès dans ce pays. Les conclusions de l'étude ont été présentées lors d'une série de webinaires en décembre 2020 où l'on a également discuté des cas d'utilisation, des défis et des prochaines étapes pour l'ÉBEU au Canada.

🔗 **Pour lire rapport de l'étude interlaboratoire et visionner les enregistrements du webinar : [cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/etude-interlaboratoire-de-phase-1/](http://cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/etude-interlaboratoire-de-phase-1/)**

Puisque la pandémie continue d'évoluer en raison des variants et d'autres facteurs, et que la surveillance des eaux usées se généralise, les discussions sur les applications actuelles et futures de l'ÉBEU doivent avoir une base de référence commune pour comprendre où la surveillance est déjà en cours et utilisée pour éclairer les décisions de santé publique. La Coalition Eaux usées COVID-19 a publié deux cartes au printemps 2021 qui fournissent une description visuelle des endroits où la surveillance des eaux usées pour le SRAS-CoV-2 a lieu au Canada; elles peuvent servir de tremplin pour dresser un tableau national plus détaillé.

🔗 **Pour voir toutes les cartes de la coalition Eaux usées COVID-19 : [cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/cartes-de-la-coalition-des-eaux-usees-covid-19/](http://cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/cartes-de-la-coalition-des-eaux-usees-covid-19/)**

Il y a de fortes raisons d'être optimiste quant à la manière dont l'ÉBEU peut appuyer la gestion de la santé publique, notamment la surveillance continue du virus de la COVID-19 et des variants préoccupants dans les communautés et les grands établissements. Grâce à son travail, la Coalition continue à encadrer et à clarifier les applications et les implications évolutives de cette approche pour éclairer les décisions de santé publique.

🔗 **Pour en savoir plus sur le travail de la Coalition COVID-19 sur les eaux usées : <https://cwn-rce.ca/fr/coalition-eaux-usees-covid-19/>**

Des informations sur certaines collaborations internationales sur la COVID-19 auxquelles le RCE a participé sont disponibles aux sites suivants :

🔗 **Global Water Research Coalition — [globalwaterresearchcoalition.net/](http://globalwaterresearchcoalition.net/)**

🔗 **Water Research Australia, Collaboration on Sewage Surveillance of SARS-CoV-2 (ColoSSoS) — [waterra.com.au/research/communities-of-interest/covid-19/](http://waterra.com.au/research/communities-of-interest/covid-19/)**



## Évaluer les besoins en matière d'information et d'analyse climatiques pour améliorer la gestion municipale des inondations

Les Canadiens subissent les effets des changements climatiques plus fréquemment et avec des conséquences de plus en plus graves. Les inondations dues à de fortes tempêtes et au débordement de plans d'eau ont causé des dommages importants dans les collectivités canadiennes au cours des deux dernières décennies. Pour prendre des décisions efficaces en matière d'adaptation aux changements climatiques, les collectivités, les acteurs du secteur privé et les tous les ordres de gouvernement ont besoin de données climatiques pertinentes, actuelles et fiables.

Avec l'appui du Bureau d'assurance du Canada, le RCE a entrepris en 2020 une étude visant à formuler des recommandations pour encadrer et structurer avec succès le Centre canadien d'information et d'analyse climatiques (C3IA). La création du C3IA a été recommandée par le groupe d'experts du Canada sur la finance durable comme étant essentielle pour améliorer la disponibilité de l'information climatique et de l'analyse décisionnelle, ainsi que l'accès à ces renseignements. Le soutien à l'encadrement et à la structuration du C3IA offre la possibilité d'utiliser plus efficacement les données, les informations et les connaissances détenues par différents secteurs pour mieux éclairer les décisions.

Puisque la prévalence des inondations constitue pour les collectivités canadiennes un problème complexe et coûteux lié au climat, le RCE a utilisé la question de la gestion des inondations pour encadrer son analyse. Le RCE a commencé par structurer et animer des réunions de groupe et des discussions individuelles avec des experts dans les principaux domaines d'intérêt qui se recoupent. Pour parvenir à une compréhension plus approfondie des risques d'inondation, de leur gestion et de leur atténuation, le RCE a inclus les perspectives du secteur municipal, du secteur des assurances et du milieu universitaire. Bien que l'objectif premier du RCE était de veiller à ce que le C3IA ait une valeur pratique pour les municipalités, les consultations intersectorielles ont été utilisées pour formuler et structurer les

recommandations de manière à faire progresser les objectifs de nombreux secteurs.

L'approche du RCE tout au long de l'étude était axée sur la clarification des éléments qui devraient être en place pour que le C3IA aborde avec efficacité les inondations. Les discussions ont mis en évidence que le succès du C3IA est lié à la volonté et à la capacité des divers secteurs de partager des données, des informations et des connaissances, ce qui à son tour dépend de la capacité du C3IA à obtenir l'adhésion des divers secteurs dès les premières étapes du développement. Un autre facteur essentiel pour assurer des discussions intersectorielles productives est l'identification d'un objectif ou d'un résultat commun. Enfin, la structure du C3IA doit être viable, stable et durable pour justifier le temps et les efforts consentis par les municipalités pour soutenir son développement et sa mise en œuvre. Un résumé des idées et un rapport d'étude complet ont été publiés en août 2020, et le RCE a été invité à présenter ses conclusions et un cas d'utilisation du C3IA à un public national en octobre 2020.

Il est évident qu'une approche nationale, comme le projet de C3IA, permettrait d'aider les municipalités canadiennes à protéger la population, l'environnement et les économies locales contre les effets des changements climatiques. En fin de compte, il est essentiel de comprendre les besoins des décideurs municipaux, ainsi que les données, les informations et les connaissances requises pour une mise en œuvre réussie. Le fait de solliciter dès le départ des précisions de la part des contributeurs et utilisateurs potentiels du C3IA augmentera considérablement sa capacité à apporter de la valeur et à éclairer la prise de décision à long terme.

[✉ Pour plus d'informations sur le projet et pour accéder au résumé des observations et au rapport complet, visitez le site suivant \[cwn-rce.ca/fr/project/ameliorer-la-gestion-municipale-des-inondations-par-la-conservation-efficace-des-connaissances/\]\(https://cwn-rce.ca/fr/project/ameliorer-la-gestion-municipale-des-inondations-par-la-conservation-efficace-des-connaissances/\)](https://cwn-rce.ca/fr/project/ameliorer-la-gestion-municipale-des-inondations-par-la-conservation-efficace-des-connaissances/)



## Mettre à profit les connaissances collectives pour clarifier les enjeux et favoriser les progrès

Les dirigeants du secteur de l'eau au Canada détiennent collectivement une mine de connaissances. Deux fois par an, le RCE organise une table ronde nationale qui réunit des dirigeants de services d'eau et des leaders d'opinion d'autres secteurs pour discuter des défis pluridimensionnels de la gestion municipale de l'eau. Alors que les dirigeants doivent faire face à des changements et à des incertitudes sans précédent, ces échanges structurés et facilités mettent à profit le savoir des participants pour mieux cerner les problèmes et les possibilités de progrès.

À l'automne 2020, la Table ronde du groupe de direction du Consortium était axée sur les réalités de la gestion globale des services publics, alors que les dirigeants du secteur de l'eau s'efforcent de mieux servir leurs employés et leurs clients en tenant compte des aspects environnementaux, sociaux, de gouvernance et technologiques de leurs organisations. La Table ronde du printemps 2021 a donné lieu à de franches discussions sur l'abordabilité et l'équité des services d'eau. Les échanges ont été étoffés grâce à la participation de leaders d'opinion tels que Cathy Bernardino Bailey de Greater Cincinnati Water Works, qui a partagé son point de vue selon lequel les municipalités et les services publics deviendront de plus en plus des organisations d'ancrage qui feront progresser les communautés sur les questions d'accessibilité et d'équité. La Table ronde de l'automne 2021 s'appuiera sur les discussions précédentes en se concentrant sur l'évolution des pratiques en matière de gouvernance et de viabilité financière des services publics, ainsi que sur leur rôle dans la réalisation d'objectifs communautaires plus larges.

🔗 Consultez la page Web du Consortium municipal pour en apprendre davantage sur la prochaine Table ronde des dirigeants : [cwn-rce.ca/fr/consortium-municipal/](http://cwn-rce.ca/fr/consortium-municipal/)

Outre ces tables rondes semestrielles, le RCE travaille en permanence avec son réseau de dirigeants de services publics et d'autres partenaires pour surveiller les tendances du secteur de l'eau, recueillir des informations et identifier les possibilités de faire progresser la gestion municipale de l'eau. Avec le soutien financier de la Fédération canadienne des municipalités, le RCE a dirigé en 2019 un projet de recherche qualitative sur les principales tendances, les besoins, les meilleures pratiques et les innovations municipales susceptibles d'améliorer l'intendance environnementale, les avantages économiques et sociaux et la réduction des gaz à effet de serre dans le secteur de l'eau. Ce projet de recherche a permis de synthétiser les connaissances actuelles et de mobiliser des parties prenantes de l'ensemble du secteur de l'eau pour valider et accroître ces connaissances. Le projet a abouti à un rapport final publié en mars 2019 et à un webinaire national en mars 2020.

🔗 Un aperçu du rapport détaillé du RCE sur les tendances du secteur de l'eau est disponible à l'adresse suivante : [cwn-rce.ca/fr/report/aperçu-des-tendances-en-matiere-de-gestion-de-leau-dans-les-municipalites-canadiennes/](http://cwn-rce.ca/fr/report/aperçu-des-tendances-en-matiere-de-gestion-de-leau-dans-les-municipalites-canadiennes/)

🔗 Le webinaire national organisé par la Fédération canadienne des municipalités peut être visualisé à l'adresse suivante : [fcm.ca/fr/ressources/fmv/enregistrements-de-webinaire-pratiques-exemplaires-de-developpement-durable-municipal](http://fcm.ca/fr/ressources/fmv/enregistrements-de-webinaire-pratiques-exemplaires-de-developpement-durable-municipal)



## Établir des possibilités de collaboration nationale et internationale fructueuse par le truchement de l'eau

En juin 2021, le RCE a répondu à l'invitation du Comité permanent de l'environnement et du développement durable de la Chambre des communes à formuler des commentaires sur son étude sur les eaux douces au Canada. Lancée en mars 2021, cette vaste étude a pour but d'examiner les possibilités de rationaliser le rôle du gouvernement fédéral en matière de gestion de l'eau douce au Canada et d'améliorer la collaboration avec les autres ordres de gouvernement et les intervenants non gouvernementaux. Le mémoire du RCE s'appuie sur notre connaissance approfondie du paysage canadien de l'eau et sur nos observations des récentes consultations du gouvernement fédéral concernant la création de la nouvelle agence canadienne de l'eau. Nous y soulignons que l'intérêt marqué du public pour les questions relatives à l'eau douce et les besoins très diversifiés exprimés par la communauté de l'eau sont une occasion pour le gouvernement fédéral de permettre des collaborations fructueuses qui placent les besoins des utilisateurs finaux au premier plan. Nous signalons en outre la valeur qui découlerait d'un investissement fédéral dans un rôle de rassembleur structuré et dédié, lequel faciliterait l'alignement sur des objectifs communautaires communs, établirait des possibilités de collaboration efficace entre les secteurs et ferait progresser les priorités nationales par le truchement de l'eau.

🔗 Le mémoire du RCE concernant l'étude du Comité permanent de l'environnement et du développement durable de la Chambre des communes sur les eaux douces est disponible à l'adresse suivante : [noscommunes.ca/Committees/fr/ENVI/StudyActivity?studyActivityId=11124901](https://noscommunes.ca/Committees/fr/ENVI/StudyActivity?studyActivityId=11124901)

Sur le plan international, le RCE est fier d'être membre de la Global Water Research Coalition (GWRC), une alliance de recherche sur l'eau qui regroupe 12 organismes de recherche de premier plan dans le monde. Axée sur l'approvisionnement en eau, sur les questions relatives aux eaux usées et sur les ressources en eau renouvelables, la GWRC se consacre à la promotion de la coopération et de la collaboration internationales dans le domaine de la recherche sur l'eau. Le RCE apporte le savoir et la perspective du Canada à cette table internationale et il tire profit de l'éclairage des résultats des recherches internationales émergentes. En 2020, les membres de la GWRC ont collaboré à l'élaboration de fiches d'information sur la surveillance fondée sur les effets ainsi que sur la gestion de l'eau potable et des eaux usées dans le contexte de la COVID-19. Avec des membres de la GWRC, le RCE dirige un projet de recherche qualitative lancé en 2019 et se poursuivant jusqu'en 2022 visant à déterminer comment et où les investissements dans la recherche et l'innovation dans le domaine de l'eau apportent de la valeur aux services publics d'eau et aux gouvernements, et à développer des paramètres pour guider l'évaluation du retour sur investissement dans la recherche et l'innovation dans le domaine de l'eau. La GWRC a par ailleurs lancé d'autres projets, dont une série de fiches d'information sur les substances per- et polyfluoroalkylées (PFAS) et des études de cas sur l'application de la numérisation dans le secteur de l'eau.

🔗 Consultez le site Web de la GWRC pour accéder aux fiches d'information et en savoir plus sur les priorités et les projets en cours : [globalwaterresearchcoalition.net/](https://globalwaterresearchcoalition.net/)



# Organiser des échanges structurés qui favorisent le progrès des collectivités

Le RCE organise des débats structurés dans des domaines clés où des échanges cohérents et pertinents peuvent aider les collectivités à aller de l'avant par le truchement de l'eau.

Pour progresser dans la résolution de problèmes complexes, il est primordial non seulement faire participer les bonnes personnes, mais aussi de faciliter activement et intentionnellement les bons échanges. Tandis que la recherche appliquée trouve et développe des opportunités d'utilisation des connaissances, les échanges structurés accélèrent la concrétisation des connaissances dans la pratique et les politiques en créant des espaces conçus en fonction du contexte et des besoins décisionnels.

Le RCE organise ces échanges pour qu'ils aient de l'effet. Nous établissons des réseaux de pairs et d'alliés, ce qui favorise l'approfondissement des connaissances et des possibilités et permet de progresser dans la réalisation des priorités communautaires. Nous nous efforçons de créer des espaces sûrs et équitables où des leaders émergents et chevronnés, aux perspectives et aux origines diverses, peuvent échanger et apprendre les uns des autres. Dans ces espaces, les discussions facilitées permettent d'établir des objectifs communs, de mettre en évidence les possibilités de collaboration efficace et de faire progresser les priorités en matière de gestion de l'eau.

# Diriger les discussions virtuelles de Blue Cities pendant la pandémie mondiale



Depuis 2016, Blue Cities est l'événement phare annuel du Réseau canadien de l'eau. Lorsque la pandémie nous a empêchés d'organiser Blue Cities 2020 en personne, nous avons très vite fait le nécessaire pour que ces discussions et les relations précieuses sur lesquelles repose cet événement de réseautage puissent avoir lieu. Alors que les organisations partout au pays adoptaient peu à peu le format des conférences virtuelles, le RCE a gardé à l'esprit la nécessité d'ajouter de la valeur dans cet espace sans accabler davantage les participants.

La rencontre virtuelle Blue Cities Discussions a eu lieu au début du mois de juin 2020. Avec six séances en ligne sur une période de quatre jours, le programme a attiré plus de 150 participants représentant l'industrie, le monde universitaire, les municipalités et les services publics. L'événement a débuté par une assemblée plénière explorant comment obtenir des avantages connexes en investissant dans l'eau. Des conférenciers d'Infrastructure Canada, de Metro Vancouver et du Bureau d'assurance du Canada ont présenté des points de vue différents, notamment ceux des principaux investisseurs, des organismes de réglementation, des partenaires et des gestionnaires de projets qui favorisent la résilience au Canada.

Le RCE a facilité une discussion portant sur l'équilibre entre les impacts sur les revenus des services publics et les exigences de niveaux de service. Au fur et à mesure que les attentes des clients augmentent et que d'autres considérations telles que l'équité prennent le dessus, les services publics doivent continuellement rééquilibrer leurs priorités. L'établissement de niveaux de service avec la participation appropriée des services publics et des clients fournit un cadre solide pour la gestion des services d'eau à l'avenir.

La main-d'œuvre au sein des services publics d'eau évolue et de nombreux employés expérimentés commencent à prendre leur retraite. Au cours des discussions Blue Cities, les panélistes ont

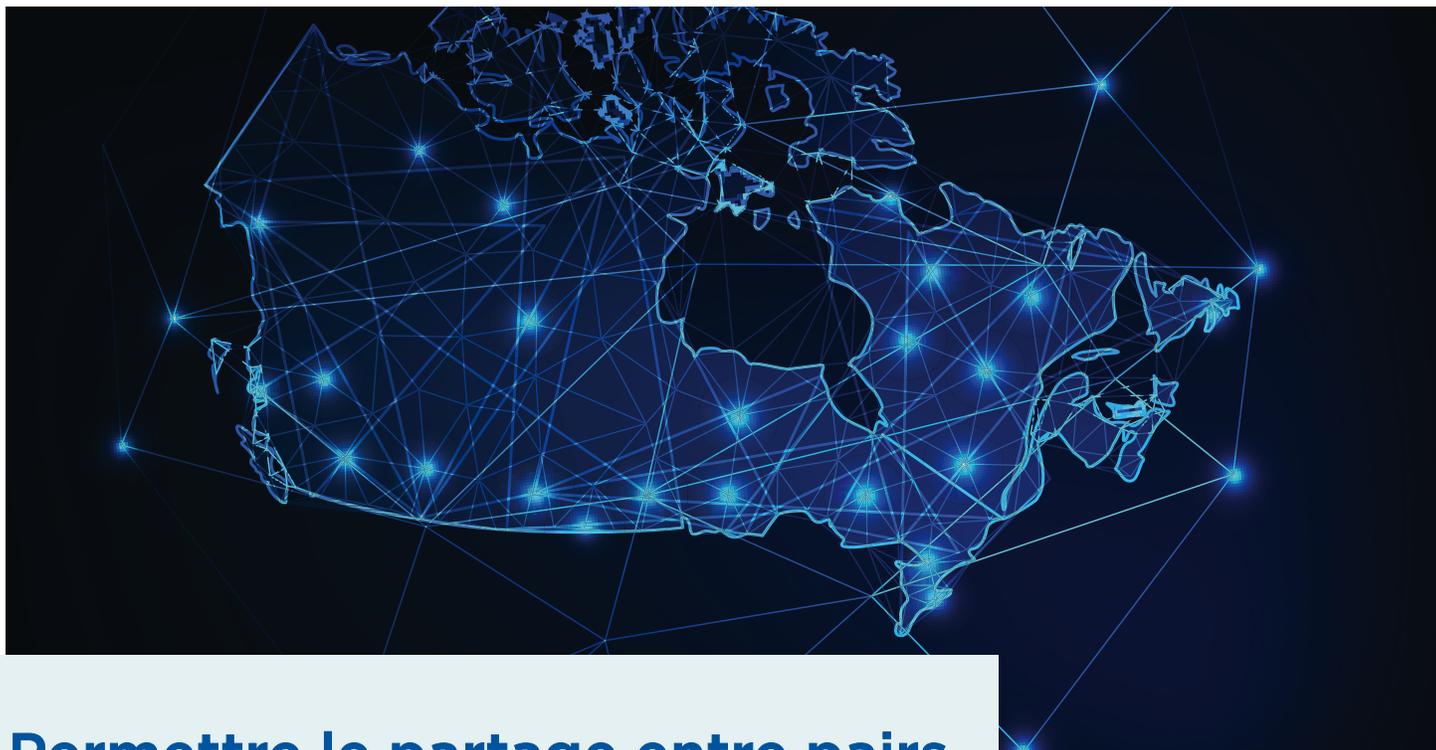
donné un aperçu de ces changements, notamment la nécessité de tirer parti de la numérisation et de se concentrer davantage sur les clients. Pour faire face à l'avenir, les services publics devront mieux comprendre les compétences de leurs employés et la manière de les soutenir.

Une autre séance a mis en lumière les possibilités et les défis associés à la prestation des services d'eau. Une grande partie de l'infrastructure liée à l'eau est située sur des propriétés privées, et les municipalités et les services publics cherchent des moyens novateurs de garantir un niveau de service approprié dans leurs collectivités. Les panélistes ont expliqué comment la pandémie a créé des obstacles supplémentaires pour accéder au « côté privé » et ont discuté des innovations et des possibilités pour maintenir les services en place.

Les gestionnaires de l'eau ne sont pas à l'abri des défis et des opportunités associés aux masses importantes de données. Les services publics recueillent plus de données que jamais, mais certains d'entre eux ont du mal à bien comprendre ces données et à utiliser les utiliser de manière efficace. Sous la direction d'un panel d'experts du secteur et des services publics, les participants aux discussions Blue Cities ont partagé leurs expériences en matière de numérisation des services d'eau.

La séance plénière de clôture a réuni un panel dynamique et éclairé de leaders d'opinion qui ont partagé leurs perspectives du portrait futur du secteur de l'eau alors que nous nous engageons dans une nouvelle réalité. Le format de la séance « En jeu » a permis aux participants d'apprendre de manière amusante et interactive comment la pandémie et d'autres grandes tendances façonnent les services d'eau au Canada.

 **Le programme de juin 2020 des Blue Cities Discussions, de même que les programmes et les points forts de tous les événements Blue Cities précédents, sont disponibles à l'adresse [bluecities.ca](https://www.bluecities.ca)**



## Permettre le partage entre pairs sur des questions émergentes

Les groupes de partage stratégique du Consortium sur les eaux urbaines du Canada offrent des occasions enrichissantes de partage entre pairs et d'apprentissage sur des questions émergentes. Le RCE organise, encadre et facilite les dialogues entre les participants et invite des experts de premier plan issus de divers secteurs à partager leurs connaissances et leurs points de vue ciblés. Les discussions sont menées par les participants, ce qui garantit la pertinence et l'actualité des idées. Fait encore plus important, les participants sont libres de contribuer et d'établir des liens, tandis que le RCE consigne les principaux éléments à retenir pour référence ultérieure. En fin de compte, il s'agit d'un endroit sûr pour remettre en question le statu quo et s'engager dans des conversations tournées vers l'avenir.

En mars 2020, le RCE s'est mobilisé pour lancer un groupe de partage stratégique sur la COVID-19 afin d'aider les gestionnaires des eaux urbaines à s'organiser, à établir des priorités, à réagir à la pandémie et à assurer la continuité des services, tout en protégeant la santé et la sécurité du personnel. Les groupes de partage stratégique sont généralement réservés aux membres du Consortium municipal. Toutefois, compte tenu de la situation sans précédent et des avantages évidents pour les intervenants ne faisant pas partie du réseau, le RCE a ouvert ces discussions à d'autres municipalités afin de soutenir l'ensemble de la communauté municipale. L'échange opportun d'approches et de meilleures pratiques a favorisé un apprentissage et une adaptation rapides à la crise de la COVID-19.

« Cela nous a permis d'accélérer nos interventions dans tout le pays et de ne pas faire partie de la " catastrophe ", mais plutôt d'être une entité de soutien dans nos collectivités. »

— un participant au Groupe de partage stratégique sur la COVID-19

🔗 **Pour en savoir plus sur le groupe de partage stratégique sur la COVID-19 et lire un résumé des idées issues des discussions, rendez-vous sur le site suivant : [cwn-rce.ca/fr/project/soutien-au-processus-decisionnel-des-services-publics-dapprovisionnement-en-eau-potable-et-de-traitement-des-eaux-usees-pendant-la-pandemie-de-covid-19/](https://cwn-rce.ca/fr/project/soutien-au-processus-decisionnel-des-services-publics-dapprovisionnement-en-eau-potable-et-de-traitement-des-eaux-usees-pendant-la-pandemie-de-covid-19/)**

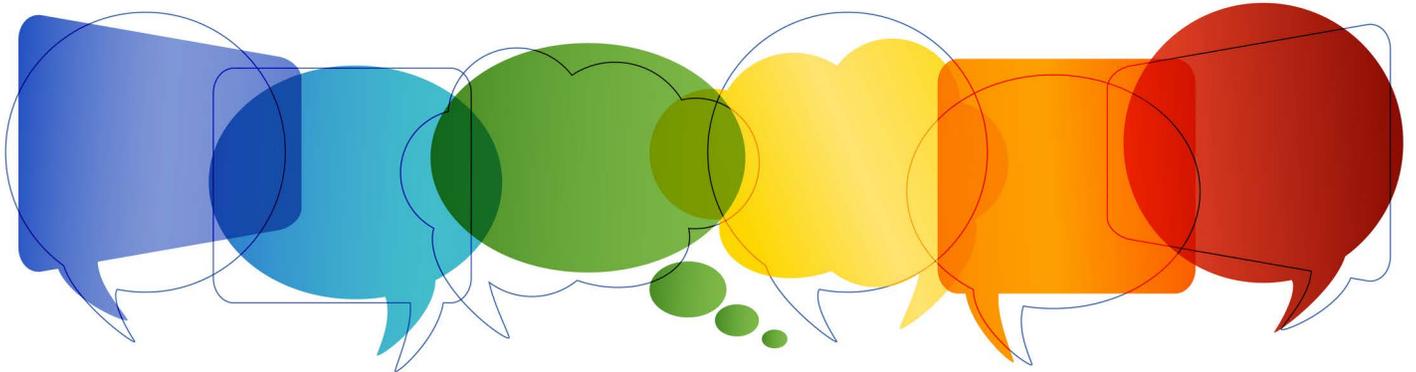
En octobre 2020, le RCE a donné le coup d'envoi d'un groupe de partage stratégique axé sur l'avancement des niveaux de service dans un contexte d'incertitude, destiné aux membres du groupe de direction du Consortium municipal. Ces derniers ont constaté qu'il est essentiel de bien définir, gérer et surveiller les niveaux de service qu'ils fournissent pour concilier les attentes des clients avec les coûts des services publics, les priorités en matière d'actifs et d'autres réalités. Les participants à ce groupe de partage stratégique discutent des défis, des obstacles et des meilleures pratiques pour faire progresser les niveaux de service des organismes, du service à la clientèle et des services techniques. Les réunions couvrent une gamme de sujets, notamment le choix des déterminants pour établir et financer les niveaux de service, l'obtention de l'adhésion du conseil municipal et du public, les stratégies de communication et d'engagement, ainsi que la collaboration et la coordination entre les services. Les réunions sont prévues jusqu'en décembre 2021.

🔗 **Un aperçu du groupe de partage stratégique sur l'amélioration des niveaux de service dans un contexte d'incertitude est disponible à l'adresse suivante : [cwn-rce.ca/fr/project/ameliorer-les-niveaux-de-service-dans-un-contexte-dincertitude/](https://cwn-rce.ca/fr/project/ameliorer-les-niveaux-de-service-dans-un-contexte-dincertitude/)**



# Échange virtuel

Présenter des perspectives intersectorielles aux dirigeants du secteur de l'eau au Canada



## Organiser des échanges virtuels qui font appel à des perspectives intersectorielles afin de progresser dans la résolution de problèmes complexes

Les gestionnaires des services d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales de tout le Canada sont confrontés à des défis, comme le vieillissement des infrastructures et l'évolution des habitudes d'utilisation, ce qui menace la viabilité financière à long terme et la résilience de ces services essentiels. Dans de nombreuses municipalités, les infrastructures existantes ont du mal à répondre aux demandes croissantes liées à la densification et aux phénomènes météorologiques extrêmes. Ces demandes sont aggravées par l'incertitude entourant les besoins et conditions à venir en lien avec les changements climatiques, les contaminants préoccupants et la pandémie de COVID-19. La complexité et la nature pluridimensionnelle de ces défis font que l'efficacité des mesures prises par un service ou un secteur sera affectée par d'autres acteurs, et vice versa.

La série Virtual Dialogue [en anglais] du RCE propose des discussions structurées qui abordent des défis complexes sous l'angle des avantages connexes. Ces échanges permettent de cerner et explorer les possibilités de prioriser certaines actions susceptibles de procurer de multiples avantages à divers services ou secteurs, malgré des objectifs qui pourraient autrement être considérés comme contradictoires. Des leaders d'opinion discutent des cas de réussites en matière d'avantages connexes, des leçons retenues et des approches permettant de travailler au-delà des cloisonnements communautaires. L'objectif principal de la série est de présenter des perspectives intersectorielles aux dirigeants du secteur de l'eau au Canada, de manière à éclairer la prise de décision et à permettre à un large éventail d'acteurs travaillant à relever des défis complexes de progresser avec efficacité.

Compte tenu de la place centrale qu'occupe l'eau dans les collectivités, de son lien avec de nombreux services municipaux et de son caractère intersectoriel, cette approche consistant à réunir divers acteurs pour examiner les défis sous l'angle des avantages connexes est une occasion de réaliser un changement transformationnel donnant des résultats sociaux, environnementaux et économiques durables pour le secteur de l'eau et au-delà.

### Virtual Dialogue : Une approche fondée sur les avantages connexes pour la gestion de l'eau

L'échange virtuel du RCE de janvier 2021 a mis l'accent sur l'importance d'intégrer les avantages connexes dans les premières phases de planification et d'élaboration des projets.

🔗 Pour plus d'information à ce sujet, consultez la page [cwn-rce.ca/fr/project/une-approche-fondée-sur-les-avantages-connexes-pour-la-gestion-du-secteur-de-leau/](https://cwn-rce.ca/fr/project/une-approche-fondée-sur-les-avantages-connexes-pour-la-gestion-du-secteur-de-leau/)



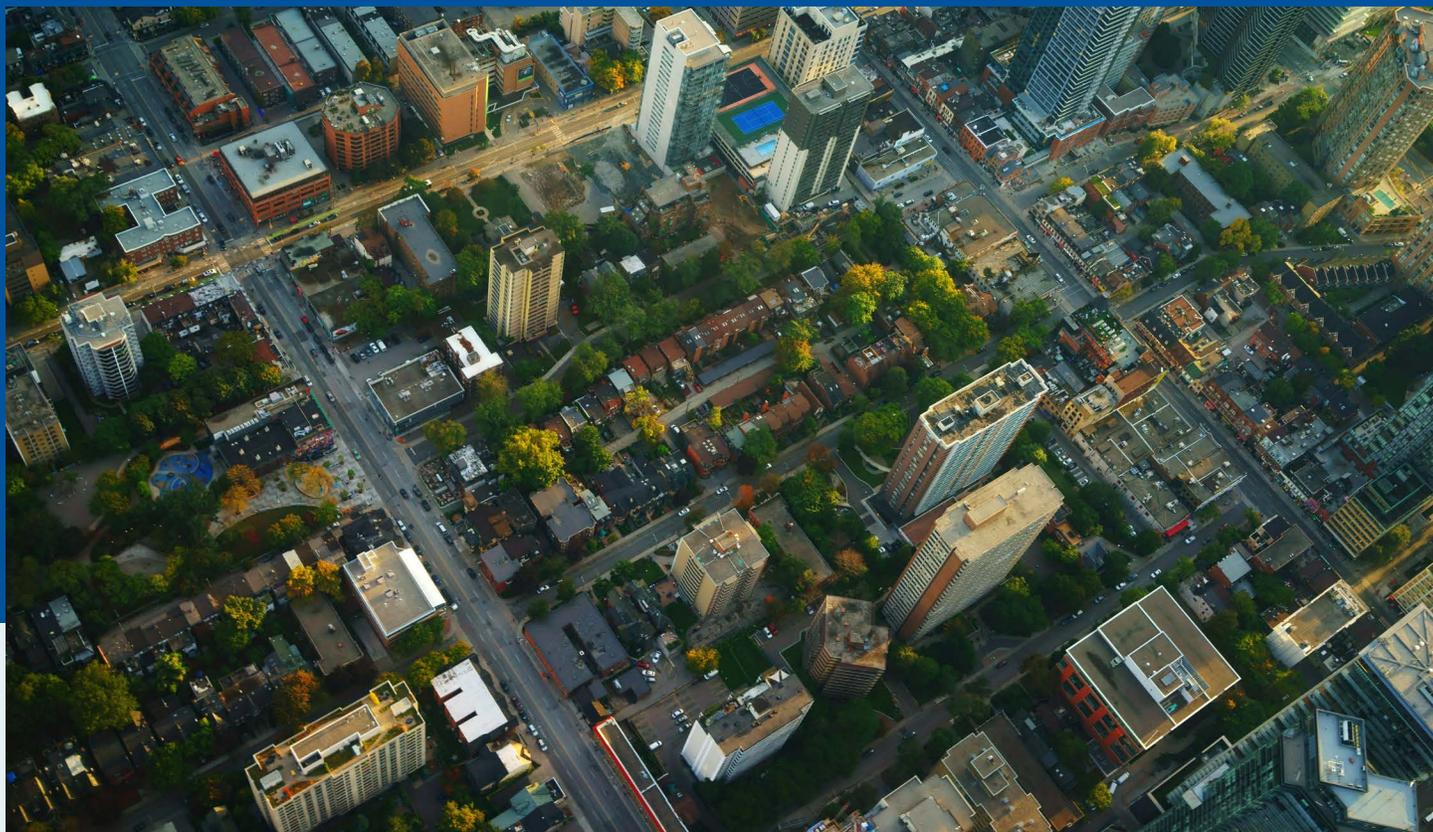
## Établir des liens pour faire progresser la surveillance de la COVID-19 dans les eaux usées en Ontario

Le travail de la Coalition Eaux usées COVID-19 a permis d'établir des liens entre les laboratoires canadiens qui effectuent des tests de dépistage du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées. Il a également ouvert la voie à d'autres collaborations fédérales et provinciales en matière de surveillance des eaux usées, auxquelles ont participé des laboratoires de recherche, des services publics de traitement des eaux usées et des organismes de santé publique.

Les premières discussions organisées par la Coalition Eaux usées COVID-19 en mars et avril 2020 ont permis de constater le vif intérêt des municipalités, des universités, des gouvernements et des laboratoires privés dans tout le Canada pour l'épidémiologie basée sur les eaux usées (ÉBEU) pour surveiller la propagation de la COVID-19. La science de la surveillance du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées, qui évolue rapidement, n'est pas encore totalement validée, et des informations médiocres ou trompeuses pourraient être plus dommageables pour les collectivités que l'absence d'informations. Avec le soutien financier de l'Agence ontarienne des eaux, le centre ontarien de la Coalition Eaux usées COVID-19 a été mis sur pied pour s'assurer que les méthodologies de l'ÉBEU utilisées par les municipalités fournissent des informations qui permettent de mieux comprendre la propagation communautaire et qui ont un effet tangible sur les décisions en matière de santé publique.

S'appuyant directement sur les liens communautaires et de recherche établis grâce à la Coalition Eaux usées COVID-19 du RCE, ainsi que sur l'ébauche de protocole d'échantillonnage et d'analyse et l'étude interlaboratoire de la Coalition, le ministère de l'Environnement, de la Conservation et des Parcs de l'Ontario a mis sur pied une initiative de surveillance des eaux usées pour détecter la COVID-19 au début de 2021. Cette démarche a été soutenue par l'Agence ontarienne des eaux et menée en collaboration avec le Laboratoire national de microbiologie. L'objectif de cette initiative ontarienne était d'accélérer l'élaboration de méthodes et de protocoles officiels et de renforcer la capacité de la province à surveiller la présence du virus de la COVID-19 dans les eaux usées. Un protocole d'orientation technique pour l'évaluation des méthodes de dépistage du SRAS-CoV-2 dans les eaux usées a été publié en août 2021.

🔗 **Pour accéder au protocole d'orientation technique pour la détection de la COVID-19 dans les eaux usées produit par l'initiative de l'Ontario, visitez le site suivant [researchgate.net/publication/354248379\\_Protocol\\_for\\_Evaluations\\_of\\_RT-qPCR\\_Performance\\_Characteristics\\_Technical\\_Guidance](https://www.researchgate.net/publication/354248379_Protocol_for_Evaluations_of_RT-qPCR_Performance_Characteristics_Technical_Guidance)**



# Organiser les connaissances pertinentes pour la prise de décisions dans le monde réel

Le RCE organise les connaissances provenant de sources pertinentes dans tous les secteurs de manière à en extraire des informations significatives qui peuvent être directement appliquées dans le processus décisionnel.

Pour que cet éclairage décisionnel soit efficace, la façon dont nous cernons, rassemblons, organisons et présentons ces connaissances est déterminante. Puisque la gestion de l'eau a des répercussions bien au-delà du secteur de l'eau, et inversement, il nous faut chercher des sources pertinentes de données, d'informations et de connaissances au-delà de la communauté de gestion de l'eau habituelle. L'organisation efficace de ces connaissances exige une attention constante au contexte réel dans lequel elles seront appliquées.

L'approche du RCE en matière d'organisation du savoir s'inscrit dans une profonde compréhension du contexte plus large, notamment des décisions auxquelles sont confrontés les gestionnaires de l'eau et d'autres acteurs pertinents en dehors du secteur de l'eau. Le RCE collabore avec les gouvernements fédéral et provinciaux et avec l'industrie afin d'entreprendre des initiatives nationales permettant d'organiser et d'encadrer les connaissances pour aider les décideurs à anticiper les défis majeurs et les nouvelles tendances en matière de gestion de l'eau et à les relever.



## Recueillir les observations issues de discussions structurées

La grande qualité des discussions structurées du RCE résulte de la mise à profit de la richesse collective des connaissances des participants à notre réseau. Nos discussions structurées sont conçues pour utiliser ce savoir afin d'en dégager les observations intéressantes et les éléments à retenir pouvant contribuer à faire progresser des décisions clés en matière de gestion de l'eau. Nous recueillons régulièrement ces observations et mettons en évidence les principaux points à retenir afin d'en faciliter l'utilisation par les membres de notre Consortium municipal, ainsi que par la communauté de la gestion de l'eau en général.

Les observations sont recueillies dans le cadre des webinaires du RCE, des dialogues virtuels, des groupes de partage stratégique, des tables rondes des dirigeants du Consortium et d'autres événements. Elles sont ensuite formulées de manière à éclairer stratégiquement la prise de décision. Ce processus comporte

de nombreuses dimensions et s'appuie sur notre profonde compréhension du contexte global du secteur de l'eau et des occasions d'éclairer les grands enjeux et besoins décisionnels. En plus d'aider les chefs de file du secteur de l'eau au Canada à prévoir les nouvelles tendances et à y réagir, les observations que nous recueillons servent à façonner les futures initiatives du RCE et à maximiser leur valeur pour les décideurs du secteur de l'eau et au-delà.

🔗 À l'automne 2020, le RCE a publié un résumé des réflexions et des stratégies de gestion pour gérer les contaminants d'intérêt émergent dans les eaux usées, basé sur deux années de discussions du groupe de partage stratégique. Pour en savoir plus : [cwn-rce.ca/fr/project/reflexions-et-strategies-pour-gerer-les-nouveaux-contaminants-preoccupants-dans-les-eaux-usees/](https://cwn-rce.ca/fr/project/reflexions-et-strategies-pour-gerer-les-nouveaux-contaminants-preoccupants-dans-les-eaux-usees/)

# Créer des résumés de connaissances et de recherches sur mesure en réponse à des enjeux communs



De temps à autre, le RCE est sollicité par un membre du Consortium municipal qui fait face à un défi ou à une décision spécifique et qui a du mal à accéder à des informations pertinentes à son contexte local ou à les interpréter. Il arrive souvent que certains autres membres du Consortium soient confrontés aux mêmes défis et pourraient aussi bénéficier de l'accès aux recherches et aux connaissances pratiques pertinentes de la communauté de la gestion de l'eau. Dans de tels cas, le RCE peut réaliser une analyse personnalisée pour un membre du Consortium, en faisant appel à notre vaste expertise et notre grand réseau pour l'aider à prendre des décisions éclairées.

Nous commençons par structurer l'analyse afin de refléter les réalités et les contraintes locales du décideur dans le contexte plus large des tendances et des opportunités du secteur de

l'eau. Chaque analyse est adaptée aux besoins du membre et peut inclure une analyse documentaire des recherches existantes, la consultation d'éminents experts dans différents secteurs, l'obtention d'observations clés par le biais d'ateliers, d'entretiens ou de questionnaires, et d'autres moyens de tirer parti des recherches pertinentes et des expériences vécues par les gestionnaires de l'eau de notre réseau. Le RCE résume les connaissances issues de la recherche et de la pratique, en mettant en évidence les principales conclusions et en dégagant des idées pertinentes susceptibles d'aider de façon significative les décideurs à relever les défis locaux. Avec l'autorisation du membre qui a demandé l'analyse, le produit final est généralement partagé avec d'autres membres du Consortium municipal qui peuvent bénéficier des connaissances et des idées recueillies pour éclairer leurs propres décisions locales.

## Approches de priorisation des plans d'investissement pour les eaux pluviales : une analyse comparative

À la demande de Toronto Water, le RCE a examiné la gamme des approches adoptées pour prioriser les plans et mesures liés à la gestion des eaux pluviales et à la prévention des inondations urbaines au Canada. Le RCE a interviewé des municipalités et des services d'eau pour comprendre comment sont structurés les services et programmes de gestion des eaux pluviales et comment sont sélectionnés les projets et sont priorisés les travaux. Le rapport final présente des idées, des pratiques exemplaires et des éléments clés pour élaborer une approche personnalisée de priorisation des projets relatifs aux eaux pluviales.

## Les arbres de rue et les infrastructures souterraines : des approches pour gérer les conflits

En réponse à un autre défi cerné par Toronto Water, le RCE a entrepris une analyse comparative afin d'examiner comment minimiser et bien résoudre les problèmes causés aux infrastructures souterraines par les arbres. Le RCE a procédé à une analyse documentaire et a validé les résultats en les comparant aux expériences pratiques de municipalités du Canada et des États-Unis par un processus d'entrevue et de questionnaire. Les points communs et les différences entre les approches municipales de gestion des situations problématiques liées aux arbres ont été comparés et les résultats ont été résumés pour cerner les meilleures pratiques et les recommandations pour Toronto Water.



## Élaborer des documents d'information sur des sujets d'intérêt émergent

Puisque le paysage canadien de l'eau évolue, des sujets spécifiques peuvent apparaître ou réapparaître comme sujets de préoccupation pour les gestionnaires de l'eau. Parfois, l'information que les gestionnaires de l'eau doivent trier pour comprendre une question et sa pertinence dans leur contexte local peut être écrasante, voire contradictoire. Les gestionnaires de l'eau peuvent également être confrontés à des lacunes importantes en matière de connaissances, notamment en ce qui concerne la manière dont les informations disponibles sont liées à leur contexte décisionnel.

Les documents d'information du RCE fournissent un résumé concis de l'état des connaissances sur des sujets ciblés par les membres de la direction du Consortium municipal ou d'autres membres du réseau comme présentant des lacunes criantes en matière de connaissances qui sont particulièrement pertinentes pour les gestionnaires municipaux de l'eau. Dans ces domaines,

le RCE peut échanger avec les membres de la direction du Consortium pour bien cadrer le problème et déterminer les questions clés à aborder. Nous entreprenons une vaste analyse de la littérature scientifique et grise afin de comprendre ce que l'on sait sur le sujet, pourquoi il s'agit d'un problème pour la gestion de l'eau, son état actuel dans le contexte canadien et les considérations clés pour aborder efficacement le problème.

Les documents d'information du RCE peuvent être partagés avec les membres du Consortium municipal et, par la suite, être largement diffusés sur notre site Web. S'ils sont élaborés pour des clients spécifiques, ils peuvent demeurer confidentiels. Comme c'est le cas pour les autres activités d'organisation du savoir du RCE, le but principal est d'améliorer la capacité des dirigeants municipaux à répondre aux défis majeurs et nouvelles tendances en gestion de l'eau

### Défis, considérations et opportunités pour la gestion et l'atténuation des chlorures

La recherche sur les chlorures est principalement axée sur les impacts du sel de voirie, qui est devenu le plus grand contributeur anthropique de chlorures dans l'environnement. Par conséquent, la plupart des politiques visant la gestion des chlorures au Canada se sont concentrées sur les meilleures pratiques d'entretien hivernal des routes. Cependant, il est important de prendre en compte l'ampleur des autres sources anthropiques de chlorure, notamment les effluents des stations d'épuration des eaux usées. Dans les collectivités où l'eau est dure, la principale source de chlorure dans les stations d'épuration des eaux usées est probablement le lavage à contre-courant de la saumure des adoucisseurs d'eau.

En 2020-2021, le RCE a entrepris un projet pour Environnement et Changement climatique Canada visant à examiner l'état des connaissances sur les contributions de chlorure provenant de l'utilisation d'adoucisseurs d'eau dans le bassin des Grands Lacs. Le RCE a produit un document d'information qui recense les principales lacunes dans les connaissances sur la voie de transport des chlorures associés aux adoucisseurs d'eau. Le RCE a également formulé une série de recommandations selon lesquelles les municipalités et les services d'eau potable et d'eaux usées sont des parties prenantes cruciales qui possèdent une expertise et des connaissances essentielles pour contribuer à la conception de campagnes de sensibilisation efficaces et à la mobilisation du public.

# Envisager l'avenir

En envisageant l'avenir, nous croyons que les nouveaux défis apporteront également de nouvelles opportunités pour bâtir des collectivités plus fortes partout au Canada.

Les impacts économiques de la pandémie ont été importants et les dirigeants communautaires sont appelés à en faire davantage avec moins de moyens. Dans ce contexte, l'approche du RCE, qui consiste à tirer parti des connaissances collectives pour aider les décideurs à réagir aux nouvelles tendances, sera encore plus précieuse. Nous continuerons également à soutenir les collectivités concernant les défis de l'équité et de la durabilité relatifs à l'eau et à examiner comment les approches liées aux avantages connexes en collaboration avec de multiples acteurs peuvent permettre le partage des coûts et le progrès.

Bien que les dirigeants des services publics d'eau se soient toujours adaptés aux priorités changeantes, la pandémie a accéléré le besoin de connaissances, d'idées et de relations intersectorielles pertinentes pour progresser dans la résolution de problèmes de plus en plus complexes. En 2022, le RCE pilotera une expansion du Consortium municipal afin d'y intégrer de nouveaux participants aux perspectives diverses qui peuvent à la fois contribuer à notre travail et en bénéficier. Il s'agira notamment de stratèges du secteur privé investis dans la réalisation des objectifs en matière d'eau, de leaders d'opinion issus du milieu universitaire et de leaders innovants dans le domaine de l'eau qui apportent de nouveaux points de vue.

Nous continuerons de surveiller le paysage canadien de l'eau afin de trouver des occasions d'élargir le rôle de rassembleur et structuré du RCE pour faciliter l'avancée des priorités nationales par le truchement de l'eau. La reconnaissance de ce rôle s'accroissant, le RCE identifie de nouvelles possibilités de collaboration intersectorielle efficace autour d'objectifs communautaires communs. À la fin de 2021 et en 2022, le RCE redoublera également d'efforts pour soutenir son réseau en organisant les connaissances et les réflexions en réponse aux nouveaux besoins sous forme de documents d'information et d'autres contenus en ligne.

Sous-jacent à chacun de ces efforts, le RCE s'efforcera toujours d'encadrer et de clarifier les enjeux de gestion de l'eau, les réalités et les possibilités d'action. Dans ce contexte, nous sommes impatients de collaborer avec vous, membres de notre réseau, et de pouvoir nous réunir de nouveau en personne lorsque les circonstances le permettront.





